

Государственное бюджетное образовательное учреждение
школа №207 с углубленным изучением английского языка
Центрального района города Санкт-Петербург



**Методические рекомендации
по оценке результативности
работы органов
государственно-общественного
управления образованием
в современной образовательной
организации**

Санкт-Петербург

2018

Методические рекомендации по оценке результативности работы органов ГОО в современной образовательной организации

*Методическое пособие для руководителей,
администрации, методистов и педагогов
образовательных организаций*

Разработчики:

Коровкин Вячеслав Юрьевич,
директор ГБОУ школы №207,

Полуэктова Светлана Петровна,
методист ГБОУ школы №207,

Ахмадулина Анастасия Ринатовна,
методист ГБОУ школы №207

Рецензент:

Трапицын Сергей Юрьевич,
член ученого совета,
заведующий кафедрой управления образование
РГПУ им. А.И. Герцена

Содержание

- Пояснительная записка.....4
- Установление значений индикаторов и параметров мониторинговой карты..... 7
- Мониторинговая карта.....12
- Шкала оценивания результативности работы органов ГОУО.....19
- Анкета для родителей.....20
- Анкета для педагогов22
- Анкета для старшеклассников24
- Форма сбора результатов анкетирования диагностики системы ГОУО по классу (родители).....26
- Форма сбора результатов анкетирования диагностики системы ГОУО по ОО (педагоги).....28
- Форма сбора результатов анкетирования диагностики системы ГОУО по классу (старшеклассники).....31
- Форма сбора результатов анкетирования диагностики системы ГОУО по ОО (общая).....33
- Глоссарий39

Пояснительная записка

АКТУАЛЬНОСТЬ

Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года закреплён демократический, государственно-общественный характер управления образованием как принцип государственной политики. Закон даёт право участия в управлении школой работникам школы, родителям, старшеклассникам.

Следуя этому принципу, концепция развития государственно-общественного управления образованием (далее ГОУО) в Санкт-Петербурге выдвигает требование *«обеспечить расширение общественного участия в управлении образованием...»*.

Это требование ставит образовательные организации перед необходимостью обеспечить реализацию прав всех участников образовательного процесса – в частности, участие родителей в управлении школой, без чего невозможно достижение стратегических приоритетов развития региона:

- консолидация общества в условиях роста его разнообразия;
- повышение роли образования как механизма социальной стратификации.

Для решения этих задач в образовательных организациях создаются органы ГОУО, объединяемые в определённую систему. Работа таких органов позволяет осуществить консолидацию позиции педагогического коллектива и общественного мнения; решать разнообразные управленческие, организационные, просветительские задачи; создавать дополнительные ресурсы и, в конечном итоге, повышать результативность образовательной деятельности.

Любая деятельность обязательно должна включать в себя этапы контроля и коррекции, при отсутствии которых накапливающиеся деформации могут значительно снизить результативность работы организации и привести к отсутствию значимых результатов.

Результативность работы органов ГОУО зависит от множества факторов, в число которых входит владение представителями общественности навыками и механизмами управления, отношение субъектов образовательного процесса к системе ГОУО, состояние нормативной базы, наличие системы обратной связи, сформированность информационного пространства и другие.

Разнородность факторов, которые приходится учитывать при оценке работы органов ГОУО, и большой объём анализируемой информации затрудняют процесс оценивания.

Сравнительный анализ показывает слабую разработанность инструментария в данной области: предлагаемые варианты методических рекомендаций чаще всего содержат набор параметров или показателей, по которым предлагается оценивать результативность работы органов ГОУО, но не дают возможности осуществить какую-либо конкретную количественную оценку этих параметров на основе цифровых или фактических данных.

В представленных методических рекомендациях содержится инструментарий, который позволяет получить конкретные фактические и количественные данные, а затем на основе этих данных произвести оценку результативности работы органов ГОУО по 48-балльной шкале.

В тексте имеются следующие сокращённые обозначения:

ОО – образовательная организация;

ГОУО – государственно-общественное управление образованием;

ГОУШ - государственно-общественное управление школой (в рамках образовательной организации).

МЕТОДЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ РАБОТЫ ОРГАНОВ ГОУО:

- Анкетирование участников образовательного процесса (старшеклассники, педагоги, родители);
- Мониторинг нормативной базы ОО;
- Анализ накопленных в ОО результатов изучения образовательных запросов;
- Мониторинг информационного пространства ОО;
- Мониторинг управленческих решений органов ГОУО: их документальное подтверждение, соответствие полномочиям, результативность.

ИНСТРУМЕНТАРИЙ:

- **Анкета для родителей обучающихся;**
- **Анкета для педагогов;**
- **Анкета для старшеклассников.**
 - предназначены для сбора данных, которые вносятся в мониторинговую карту.

** Анкеты относятся к типу комбинированных, содержат как вопросы с выбором ответа, так и вопросы, предполагающие различные варианты ответа.*

Мониторинговая карта оценивания результативности работы органов ГОУО.

Мониторинговая карта содержит 6 параметров оценивания. Для каждого параметра установлены индикаторы, которые оцениваются в баллах (в зависимости от ответа).

Для каждого индикатора установлено несколько полей, предназначенных для занесения фактических или цифровых данных.

Формы сбора результатов анкетирования по классу – предназначена для обработки анкет, заполненных родителями (представителями обучающихся) и старшеклассниками в одном классе.

Форма сбора результатов анкетирования педагогов

Общая форма сбора данных по ОО – предназначена для обобщения данных анкетирования в целом по школе (родителей обучающихся, анкеты педагогов, старшеклассников).

Градуированная шкала оценивания результативности работы органов ГОУО – предназначена для определения уровня результативности работы органов ГОУО.

Уровень определяется в зависимости от количества баллов, полученных в результате заполнения мониторинговой карты.

ПРОЦЕДУРА ОЦЕНИВАНИЯ

Анкетирование

Процедура оценивания начинается с проведения анкетирования педагогов, старшеклассников и родителей обучающихся. Анкетирование проводится анонимно; количество респондентов, принимающих участие в анкетировании, определяется администрацией ОО, но для получения объективных результатов рекомендуется привлекать к анкетированию не менее 25% родителей и старшеклассников и не менее 50% педагогов (от общего числа). Целесообразно включать в число респондентов представителей всех ступеней обучения (начальной, основной и старшей школы).

Фиксация данных анкетирования

При обработке результатов данные анкет вносятся в формы сбора результатов (форма сбора результатов по классу, далее форма сбора результатов работы по школе), причем фиксируются формулировки ответов на вопросы, носящие открытый характер.

Заполнение мониторинговой карты

При заполнении мониторинговой карты сначала заполняются поля индикаторов по каждому параметру. Индикаторы, относительно которых в карте стоит указание «заполняется по данным анкетирования», оцениваются согласно «Общей форме сбора данных по ОО». Остальные индикаторы оцениваются по представленному в данном пособии алгоритму (См. *Описание работы с параметрами*).

Определение уровня результативности работы органов ГОУО

Сумма значений параметров, полученная в ходе заполнения мониторинговой карты, сопоставляется с градуированной таблицей, что позволяет определить уровень результативности работы органов ГОУО на основе объективных данных, сформулировать актуальные задачи по дальнейшему развитию системы управления образовательной организацией.

Установление значений индикаторов и параметров мониторинговой карты

Общее значение параметра в баллах определяется суммированием значений входящих в него индикаторов. Максимальное значение параметра - 8 баллов. Это относится ко всем параметрам.

ПАРАМЕТР 1. Наличие и соответствие современным правовым стандартам локальных актов ОО, регламентов, определяющих деятельность ГОУО

**Для оценки индикаторов 1.1. и 1.2. проводится мониторинг соответствующих локальных актов ОО, для оценки индикатора 1.3. – мониторинг протоколов органов ГОУО.*

Значение индикатора 1.1.

Индикатор принимает значение:

0 баллов, - если в нормативной базе ОО нет локальных актов, регламентирующих полномочия органов ГОУО;

1 балл - если таких документов один или два;

2 балла - если таких документов три и более.

Значение индикатора 1.2.

Индикатор принимает значение:

0 баллов - если в локальных актах не закреплено представительство различных категорий участников образовательного процесса;

1 балл - не во всех локальных актах, регламентирующих деятельность органов ГОУО, закреплено представительство участников образовательного процесса/либо в общем закреплено представительство только двух категорий участников образовательного процесса (педагогические работники, родители).

2 балла - во всех локальных актах, регламентирующих деятельность органов ГОУО, закреплено представительство участников образовательного процесса; в общем закреплено представительство не менее трех категорий (педагогические работники, родители, старшеклассники, представители общественности).

Значение индикатора 1.3.

Индикатор принимает значение:

0 баллов - при отсутствии документально подтвержденных решений органов ГОУО, подтверждающих их полномочия;

1 балл - при наличии 1-2 примеров таких решений по каждому органу;

2 балла - при наличии 3-5 таких решений любого из органов и не менее 2 решений у остальных;

3 балла - при наличии 5-6 решений любого из органов и не менее 3 решений у остальных;

4 балла - если количество решений, подтверждающих полномочия ГОУО, по каждому органу составляет не менее 6.

ПАРАМЕТР 2. Включенность органов ГОУО в процесс выявления и формирования социального заказа ОО

Оценивание индикаторов:

- для оценки **индикатора 2.1.** анализируются данные о проведении мониторингов и иных социальных исследований в ОО;
- для оценки **индикатора 2.2.** — анализ данных о механизме разработки и принятия образовательных программ в ОО;
- для оценки **индикаторов 2.3., 2.4., 2.5.** используются результаты анкетирования;
- для оценки **индикатора 2.6.** используется анализ практического опыта.

**Процент считается от общего числа респондентов.*

Значение индикатора 2.1.

Индикатор принимает значение:

0 баллов - если органы ГОУО не принимают участия в проведении мониторингов,

1 балл - если органы ГОУО включены в проведение мониторингов на отдельных этапах работы (напр., на этапе сбора информации);

- если зафиксированы факты проведения опросов общественного мнения или иных социальных исследований по инициативе и силами органов ГОУО, имевших разовый характер;

2 балла - если есть мониторинги, полностью проводимые органами ГОУО и имеющие систематический характер.

Значение индикатора 2.2.

Индикатор принимает значение:

0 баллов - если органы ГОУО не привлекаются к разработке программ, или имеет место разовый характер их привлечения;

1 балл - если существует постоянная практика выдвижения предложений по составлению и коррекции программ, включения в них отдельных проектов по инициативе ГОУО, но согласования программ с органами ГОУО не происходит,

- если программы согласовываются с органами ГОУО, но их представители не привлекаются к разработке программ;

2 балла - если существует постоянная практика привлечения представителей органов ГОУО от различных категорий участников образовательного процесса в число разработчиков программ развития ОО или её разделов, проекты программ согласовываются с органами ГОУО.

Значение индикатора 2.3.

Индикатор принимает значение:

1 балл - если процент респондентов, выбравших ответ «нет трудностей», составляет 51% и более, при этом процент респондентов, указавших в качестве трудностей отсутствие учета личного мнения, составляет 30% и менее;

В остальных случаях значение индикатора равно 0 баллов.

Значение индикатора 2.4.

Индикатор принимает значение:

1 балл - если процент респондентов, выбравших ответ «нет трудностей», составляет 51% и более, при этом процент респондентов, указавших в качестве трудностей отсутствие доступа к администрации ОО, составляет 10% и менее от числа респондентов;

В остальных случаях значение индикатора равно 0 баллов.

Значение индикатора 2.5.

Индикатор принимает значение:

1 балл - если количество респондентов, принявших участие в анкетировании и указавших на участие в работе ГОУО, не менее 30%; при этом являются членами органов ГОУО не менее 10%; выполняют административные поручения не менее 10%; оказывают помощь в проведении мероприятий не менее 25%;

В остальных случаях значение индикатора составляет 0 баллов.

Значение индикатора 2.6.

Индикатор принимает значение:

1 балл - если динамика внесения родительских инициатив является положительной, или если количество родительских инициатив в первый и третий учебный год из учитываемых лет одинаково и составляет не менее трех.

Во всех остальных случаях значение индикатора равно 0 баллов.

* Предлагается учитывать реализованные в практике работы образовательной организации предложения, независимо от достигнутого результата.

ПАРАМЕТР 3. Сформированность информационного пространства ОУ. Участие органов ГОУО в функционировании средств информационного обеспечения

Значение индикатора 3.1. (устанавливается на основе анализа информационного поля)

Индикатор принимает значение:

0 баллов - если, кроме сайта школы, иных источников информации для участников образовательного процесса нет;

1 балл - если, помимо сайта, есть 1 источник информации, организованный органами ГОУШ;

2 балла - если таких источников информации 2 и более.

Значение индикатора 3.2. (устанавливается на основе анализа информационного поля)

Индикатор принимает значение:

0 баллов - если обратная связь не предусмотрена;

1 балл - если обратная связь предусмотрена только на сайте ОО;

2 балла - если обратная связь предусмотрена на сайте и хотя бы на одном из имеющихся источников информации органов ГОУШ.

Значение индикатора 3.3. (устанавливается методом анкетирования)

Индикатор принимает значение:

0 баллов - если количество респондентов, не использующих информационное пространство школы, составляет 51% и более.

1 балл - если количество респондентов, не использующих информационное пространство школы, составляет 50% и менее, при этом число респондентов, использующих только сайт, превышает число респондентов, использующих информационные источники ГОУШ во всех вариантах;

2 балла - если количество респондентов, не использующих информационное пространство школы, составляет 50% и менее, при этом при этом число респондентов, использующих только сайт, равно числу респондентов, использующих информационные источники ГОУШ во всех вариантах;

3 балла - если количество респондентов, не использующих информационное пространство школы, составляет от 40 до 20%, при этом число респондентов, использующих источники ГОУШ во всех вариантах, превышает число респондентов, использующих только сайт;

4 балла - если количество респондентов, не использующих информационное пространство школы, составляет менее 20%, при этом число респондентов, использующих источники ГОУШ во всех вариантах, превышает число респондентов, использующих только сайт.

ПАРАМЕТР 4. Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством образовательных услуг

**Значение всех индикаторов устанавливается методом анкетирования.*

Значение индикатора 4.1.

Индикатор принимает значение:

1 балл - если число респондентов, оценивающих доброжелательность сотрудников образовательного учреждения положительно или скорее положительно, превышает 60% (от общего количества респондентов), и при этом количество отрицательных и скорее отрицательных оценок составляет не более 20% (от общего количества респондентов).

В остальных случаях значение индикатора равно 0 баллов.

Значение индикаторов 4.2. - 4.5. определяется аналогично.

Если расхождение процентного соотношения значений по индикаторам 4.4. и 4.5 составляет:

- от 15 до 10% - 1 балл;
- от 10 до 5% - 2 балла;
- не более 5%, то к общему значению параметра следует прибавить 3 балла;

ПАРАМЕТР 5. Включенность органов ГОУО в процесс планирования, контроля и регулирования образовательного процесса в образовательной организации

Значение индикаторов:

Значение индикатора 5.1. устанавливается методом анализа протоколов и иных документов, фиксирующих результаты деятельности органов ГОУО. Значение индикатора 5.2 устанавливается в соответствии с принятой в образовательной организации практикой публичного отчета. Значение индикатора 5.3. устанавливается по результатам анкетирования. Значение индикатора 5.4. — в соответствии с данными о реализации инновационных проектов.

Значение индикатора 5.1.

Индикатор принимает значение:

0 баллов - если за два учебных года зафиксировано менее 4 решений органов ГОУО, реализованных в практической работе ОО;

1 балл, - если зафиксировано от 4 до 8 подобных решений;

2 балла - если зафиксировано 8 и более решений, реализованных в практической работе ОО, причем все решения принадлежат одному или двум органам ГОУО;

3 балла - если за два учебных года зафиксировано в общей сложности 8 и более решений органов ГОУО, реализованных в практической работе образовательного учреждения, причем эти решения принадлежат трем или более органам ГОУО;

Значение индикатора 5.2.

Индикатор принимает значение:

1 балл - если публичный отчет происходит в очной форме, в реальном времени, при этом аудиторию публичного отчета составляют лица, задействованные в работе органов ГОУО а также представители различных категорий участников образовательного процесса;

В остальных случаях значение индикатора равно 0 баллов.

Значение индикатора 5.3.

Индикатор принимает значение:

0 баллов - если число родителей, указывающих на свое участие в планировании воспитательной работы в классе или в школе, составляет менее 5% от общего количества участвующих в анкетировании;

1 балл - если число таких родителей составляет от 5 до 20% ;

2 балла - если число таких родителей составляет от 20 до 40 %;

Значение индикатора 5.4.

Индикатор принимает значение:

1 балл - если зафиксировано наличие проектов с участием педагогов, родителей и старшеклассников, причем все участники проекта привлекались как минимум к двум этапам работы (напр., к планированию и практической реализации);

2 балла - если зафиксировано наличие совместных проектов с участием педагогов, родителей и старшеклассников, при этом участники проекта привлекались к планированию деятельности по реализации проекта, практической реализации задуманного, презентационным мероприятиям, подведению итогов;

Во всех остальных случаях индикатор имеет значение 0 баллов.

ПАРАМЕТР 6: Обученность участников образовательного процесса основам ГОУО

* Все индикаторы оцениваются по результатам анкетирования.

Значение индикатора 6.1.

Индикатор принимает значение:

1 балл - если количество респондентов, указывающих в анкете на опыт работы в органах ГОУО, составляет 10 % и более;

2 балла - если количество респондентов, имеющих опыт выполнения административных поручений, опыт участия в организации школьных мероприятий и иной опыт участия в управлении, организации или практической реализации образовательного процесса, в сумме превышает 20% от общего числа респондентов.

Во всех остальных случаях индикатор имеет значение 0 баллов.

Значение индикатора 6.2.

Индикатор получает значение:

0 баллов - если количество респондентов, дающих положительную оценку целесообразности работы органов ГОУО, составляет менее 60%;

1 балл - если при количестве респондентов, дающих положительную оценку 60% и более, отрицательную оценку дают более 20% респондентов;

2 балла - если количество респондентов, положительно оценивающих целесообразность работы органов ГОУО, составляет 60% и более от общего числа респондентов, а количество респондентов, дающих отрицательную оценку, при этом не превышает 20%.

Значение индикатора 6.3.

Индикатор получает значение:

0 баллов - если число участников анкетирования, которые обосновали свою оценку целесообразности ГОУО составляет менее 5% (независимо от того, положительная или отрицательная оценка обосновывается);

1 балл - если таких участников анкетирования оказывается от 5 до 20%;

2 балла - если таких участников более 20%.

Значение индикатора 6.4.

Индикатор получает значение:

0 баллов - если участников анкетирования, которые способны и считают нужным сформулировать своё понимание смысла осуществления ГОУО составляет менее 5% (учитываются ответы, обнаруживающие понимание смысла ГОУО);

1 балл - если таких участников анкетирования оказывается от 5 до 20%;

2 балла - если таких участников анкетирования более 20%.

ПРИМЕЧАНИЕ: ПОСЛЕ ЗАПОЛНЕНИЯ ВСЕХ ПОЛЕЙ И УСТАНОВЛЕНИЯ ЗНАЧЕНИЯ ИНДИКАТОРОВ ЗНАЧЕНИЕ КАЖДОГО ПАРАМЕТРА ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ СУММИРОВАНИЕМ БАЛЛОВ.

ДАЛЕЕ ЗНАЧЕНИЕ ВСЕХ ПАРАМЕТРОВ СУММИРУЕТСЯ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ РАБОТЫ ОРГАНОВ ГОУО СОГЛАСНО ШКАЛЕ УРОВНЕЙ.

МОНИТОРИНГОВАЯ КАРТА ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ РАБОТЫ ОРГАНОВ ГОУО

ПАРАМЕТР 1. НАЛИЧИЕ И СООТВЕТСТВИЕ СОВРЕМЕННЫМ ПРАВОВЫМ СТАНДАРТАМ ЛОКАЛЬНЫХ АКТОВ ОО, РЕГЛАМЕНТОВ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГОУО

Уровни:

0-2 балла - низкий уровень:

- наличие *единичных* нормативных документов, определяющих деятельность органов ГОУО;
- представительность в органах ГОУО лишь *одной категории участников* образовательного процесса;
- *минимальное* количество принятых управленческих решений органов ГОУО, согласительный характер принятых решений.

3-5 баллов - средний уровень:

- реализация в жизнедеятельности ОО части нормативных документов, регламентирующих деятельность органов ОО;
- частичное соблюдение паритетности представительства всех участников ГОУО;
- частичное подтверждение управленческих полномочий в принятых решениях органов ГОУО.

6-8 баллов - высокий уровень:

- реализация в жизнедеятельности ОО **необходимой совокупности** нормативных документов, регламентирующих деятельность органов ГОУО;
- паритетность представительства всех участников ГОУО;
- качество управленческих решений, подтверждающих полномочия органов ГОУО.

Индикаторы

1.1. Закрепление в документах управленческих полномочий органов ГОУО		1.2. Паритетность представительства участников образовательного процесса	1.3. Наличие управленческих решений, подтверждающих полномочия органов ГОУО
Значение индикатора _____ баллов		Значение индикатора _____ баллов	Значение индикатора _____ баллов
Документ	Закрепление полномочий (есть/нет)	Какие участники ГОУО представлены	Примеры принятых решений (реализация нормативного документа в деятельности ОО)

ПАРАМЕТР 2. ВКЛЮЧЕННОСТЬ ОРГАНОВ ГОУО В ПРОЦЕСС ВЫЯВЛЕНИЯ И ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ЗАКАЗА ОО

Уровни:

0-2 балла - низкий уровень: органы ГОУО не включены в процесс выявления и формирования социального заказа ОО.

3-5 баллов- средний уровень: органы ГОУО **частично** включены в процесс выявления и формирования социального заказа ОО.

6-8 баллов - высокий уровень: органы ГОУО являются **основными** исполнителями при участии государственного органа управления выявления и формирования социального заказа ОО.

Индикаторы:

2.1. Участие органов ГОУО в проведении мониторинга управленческого и педагогического процессов

Значение индикатора _____ баллов

Виды мониторинга	Периодичность (разовый; ежегодный; ежемесячный)	Предмет мониторинга	Адресность	Характер участия органов ГОУО в проведении мониторинга (частично, в роли исполнителей; частично, в роли организаторов; мониторинг полностью осуществляется силами органов ГОУО)	Форма опубликования результатов мониторинга	Факты использования результатов мониторинга в дальнейшей реализации образовательного процесса

2.2. Участие органов ГОУО в разработке образовательной программы и программы развития

Значение индикатора _____ баллов

Орган ГОУО	Программы, проекты, разделы программ, подлежащие разработке, согласованию или утверждению	Доля участия органа ГОУО в разработке программ

2.3. Учет личного мнения получателей образовательных услуг в ходе осуществления образовательного процесса

Значение индикатора _____ баллов

% респондентов, выбравших ответ «нет» на вопрос анкеты «С какими трудностями Вы сталкиваетесь в процессе взаимодействия, происходящего в школе?» от общего числа участников анкетирования	% респондентов, выбравших ответ «Отсутствие учета личного мнения» от числа участников анкетирования, указавших трудности

2.4. Доступность контакта с администрации школы с получателями образовательных услуг

Значение индикатора _____ баллов (устанавливается методом анкетирования)

Процент респондентов, выбравших ответ «нет» на вопрос анкеты «С какими трудностями Вы сталкиваетесь в процессе взаимодействия, происходящего в школе?» от общего числа участников анкетирования

Процент респондентов, выбравших ответ «Отсутствие возможности общения с администрацией школы» от числа участников анкетирования, указавших на трудности

2.5. Участие получателей образовательных услуг в работе органов ГОУО на момент анкетирования

Значение индикатора _____ баллов (устанавливается методом анкетирования)

Не принимают участие в ГОУО (% от общего числа участников анкетирования)

Являются членами органов ГОУО (% от общего числа участников анкетирования)

Выполняют административные поручения (% от общего числа участников анкетирования)

Оказывают помощь в организации мероприятий (% от общего числа участников анкетирования)

2.6. Динамика внесения инициатив родителями обучающихся

Значение индикатора: _____ баллов

Инициативы ____ учебного года

Инициативы ____ учебного года

Инициативы ____ учебного года

**ПАРАМЕТР 3. СФОРМИРОВАННОСТЬ ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА ОО.
УЧАСТИЕ ОРГАНОВ ГОУО В ФУНКЦИОНИРОВАНИИ СРЕДСТВ ИНФОРМАЦИИ**

Уровни:

0-2 балла - низкий уровень: информационное пространство **не сформировано**;

3-5 баллов - средний уровень: информационное пространство **сформировано частично**, участие органов ГОУО в его функционировании носит случайный характер;

6-8 баллов - высокий уровень: информационное пространство **сформировано полностью**, содержит источники информации, организованные и постоянно курируемые органами ГОУО.

Индикаторы

3.1.Наличие источников информации в современной мультимедийной среде, принадлежащих образовательному учреждению Значение индикатора _____ баллов		3.2.Наличие условий для получения обратной связи Значение индикатора _____ баллов		3.3. Интенсивность использования участниками образовательного процесса информационного пространства ГОУО Значение индикатора _____ баллов <i>(устанавливается методом анкетирования)</i>			
Источник информации	Кем обеспечивается	Источник информации	Предусмотрена обратная связь	Не используют информационное пространство (% от общего числа участников анкетирования)	Используют только сайт школы (% от общего числа участников анкетирования)	Используют только источники информации, организованные органами ГОУО <i>(Информационный портал родителей, группы ВКонтакте, иные варианты)</i>	Используют различные источники информационного пространства ОО (% от общего числа участников анкетирования)

ПАРАМЕТР 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Уровни:

0-2 балла - низкий уровень: большинство участников образовательного процесса не удовлетворены качеством образовательных услуг, не готовы рекомендовать образовательное учреждение родственникам и знакомым;

3-5 баллов - средний уровень: Участники образовательного процесса низко оценивают отдельные аспекты качества образовательных услуг, но в целом скорее удовлетворены их качеством;

6-8 баллов - высокий уровень: Участники образовательного процесса в преобладающем большинстве удовлетворены качеством образовательных услуг, готовы рекомендовать образовательное учреждение родственникам и знакомым.

Индикаторы

(значение всех индикаторов данного параметра устанавливается по анкетированию)

Индикатор 4.1. Оценка участниками образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников организации.

Значение индикатора _____ баллов

Положительно или скорее положительно (% от общего числа участников анкетирования)	Затруднились с ответом (% от общего числа участников анкетирования)	Отрицательно или скорее отрицательно (% от общего числа участников анкетирования)
---	---	---

Индикатор 4.2. Оценка участниками образовательных услуг компетентности работников организации.

Значение индикатора _____ баллов

Положительно или скорее положительно (% от общего числа участников анкетирования)	Затруднились с ответом (% от общего числа участников анкетирования)	Отрицательно или скорее отрицательно (% от общего числа участников анкетирования)
---	---	---

Индикатор 4.3. Оценка участниками образовательных услуг материально-технического обеспечения организации.

Значение индикатора _____ баллов

Положительно или скорее положительно (% от общего числа участников анкетирования)	Затруднились с ответом (% от общего числа участников анкетирования)	Отрицательно или скорее отрицательно (% от общего числа участников анкетирования)
---	---	---

Индикатор 4.4. Оценка участниками образовательных услуг в целом

Значение индикатора _____ балла

Положительно или скорее положительно (% от общего числа участников анкетирования)	Затруднились с ответом (% от общего числа участников анкетирования)	Отрицательно или скорее отрицательно (% от общего числа участников анкетирования)
---	---	---

Индикатор 4.5. Готовность участников образовательных услуг рекомендовать школу родным и знакомым.

Значение индикатора _____ балла

Да или скорее да (% от общего числа)	Затруднились с ответом (% от общего)	Нет или скорее нет (% от общего)
--------------------------------------	--------------------------------------	----------------------------------

ПАРАМЕТР 5. ВКЛЮЧЕННОСТЬ ОРГАНОВ ГОУО В ПРОЦЕСС ПЛАНИРОВАНИЯ, КОНТРОЛЯ И РЕГУЛИРОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ОО

Уровни:

0-2 балла - низкий уровень: органы ГОУО не включены в процесс планирования, контроля и регулирования образовательного процесса ОО;

3-5 баллов -средний уровень: органы ГОУО частично включены в процесс планирования, контроля и регулирования образовательного процесса ОО;

6-8 баллов - высокий уровень: органы ГОУО включены в процесс согласования образовательной программы, учебного плана (школьный компонент), профилей обучения в старшей школе, выбора учебников из утвержденных федеральных перечней учебников рекомендованных к использованию; утверждение годового календарного учебного графика; в контроль и регулирование образовательного процесса.

Индикатор 5.1. Наличие конкретных примеров участия органов ГОУО в планировании образовательного процесса

Значение индикатора _____ баллов

Орган ГОУО	Примеры конкретных решений	Выполнение решения

Индикатор 5.2. Форма публичного представления отчета о самообследовании

Значение индикатора _____ баллов

Форма публичного отчета	Представительство аудиторией публичного отчета

Индикатор 5.3. Вовлеченность родителей обучающихся в процесс планирования воспитательной работы

Значение индикатора _____ баллов (устанавливается методом анкетирования)

Процент родителей, указывающих в анкете на свою вовлеченность в планирование воспитательной работы класса (процент от общего числа респондентов)

Индикатор 5. 4. Включение представителей общественности (в том числе родителей) в проектную работу и в создание инновационных продуктов

Значение индикатора: _____ баллов

Название проекта	Кто принимал участие	Форма и степень участия в проектной работе

ПАРАМЕТР 6. ОБУЧЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ОСНОВАМ ГОУО

Уровни

0-2 балла - низкий уровень: Участники образовательного процесса **не обучены** основам ГОУО, не могут определить свое отношение к ГОУО;

3-5 баллов - средний уровень: Некоторые участники образовательного процесса имеют общее представление и практический опыт работы в органах ГОУО, отношение участников образовательного процесса нейтральное или положительное;

6-8 баллов - высокий уровень: Большинство участников образовательного процесса имеют систематические знания о целях, задачах, организационных механизмах ГОУО, правах и полномочиях органов ГОУО; значительная доля участников образовательного процесса имеет практический опыт работы.

Индикатор 6.1. Наличие у участников образовательного процесса практического опыта работы в органах ГОУО

Значение индикатора: _____ баллов (устанавливается по результатам анкетирования)

% респондентов, имеющих опыт работы в органах ГОУО, от общего числа респондентов;	% респондентов, имеющих опыт выполнения административных поручений, от общего числа респондентов	% респондентов, имеющих опыт участия в организации мероприятий, от общего числа респондентов	% респондентов, имеющих опыт выполнения административных поручений и опыт участия в организации мероприятий, от общего числа респондентов

Индикатор 6.2. Оценка участниками образовательного процесса целесообразности работы ГОУО

Значение индикатора: ____ баллов (устанавливается по результатам анкетирования)

% респондентов, дающих положительную оценку, от общего числа респондентов	% респондентов, затрудняющихся дать оценку, от общего числа респондентов	% респондентов, дающих отрицательную оценку, от общего числа респондентов

Индикатор 6.3. Способность участников образовательного процесса обосновать свое отношение к ГОУО

Значение индикатора: _____ баллов (устанавливается по результатам анкетирования)

% респондентов, обосновывающих оценку, от общего числа респондентов	% респондентов, не дающих обоснования оценки, от общего числа респондентов

Индикатор 6.4. Способность участников образовательного процесса сформулировать понимание смысла осуществления ГОУО

Значение индикатора: _____ баллов (устанавливается по результатам анкетирования)

Ответ отсутствует (% от общего числа респондентов)	Ответ не раскрывает понимания респондентом смысла осуществления ГОУО (% от общего числа респондентов)	Ответ развернутый, показывает наличие у респондента опыта работы в органах ГОУО, понимание смысла и значения работы органов ГОУО (% от общего числа респондентов)

Шкала оценивания результативности работы органов ГОУО

Сумма баллов	Уровень результативности	Возможность осуществления проектов и программ
<u>33-48 баллов</u> , при условии, что нет ни одного па- раметра со значе- нием менее четы- рех баллов	Высокий уровень	Состояние системы ГОУО позволяет возлагать на неё масштабные задачи, в том числе полноценное участие в разработке и внедрении инновационных проектов
<u>17-32 балла</u> , при условии, что ни один параметр не имеет значения менее трех бал- лов	Средний уровень	Требуется дальнейшее развитие системы ГОУО; возможно подключение органов ГОУО к практической работе по реализации инновационных проектов
Менее <u>17 баллов</u>	Низкий уровень	Система ГОУО не готова к решению задач образовательного процесса, требуется развитие и коррекция

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Уважаемые родители!

В рамках независимой оценки работы органов государственного управления образованием (далее ГОУО) и обеспечения участия родителей в планировании, контроле и регулировании образовательного процесса ОО просим ответить на предложенные ниже вопросы.

ВКЛЮЧЕННОСТЬ ОРГАНОВ ГОУО В ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ЗАКАЗА

Обведите нужный вариант (возможно несколько ответов), при необходимости впишите пояснения

1.) Участвуете ли вы в общественной деятельности школы?

- а) Нет
- б) Помогаю в организации мероприятий, конкурсов, праздников
- в) Выполняю административные поручения
- г) Являюсь председателем родительского комитета
- д) Являюсь членом родительского совета школы
- е) Другое (что именно): _____

2.) С какими трудностями Вы сталкиваетесь в процессе взаимодействия, происходящего в школе?

Возможно выбрать несколько вариантов ответа

- а) Трудностей нет
- б) Отсутствие возможности беседы с классным руководителем или учителем-предметником
- в) Отсутствие возможности общения с администрацией школы
- г) Слишком много мероприятий, в которых необходимо участвовать
- д) Отсутствие учета личного мнения в организационных моментах деятельности класса/школы
- е) Другое: _____

СФОРМИРОВАННОСТЬ ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА ОО

1.) Пользуетесь ли вы информационным пространством школы для получения необходимой информации и взаимодействия с работниками ОО (образовательной организации)?

- а) Нет, мне это не надо
- б) Нет, в школе обратная связь отсутствует или существует формально
- в) Сайт школы
- г) Информационный портал родителей
- д) Группа в социальной сети (VK)
- е) Другие электронные ресурсы: _____

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1.) Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, которые предоставляет школа Вашему ребенку:

а) Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?

Положительно	Скорее да	Затрудняюсь ответить	Скорее нет	Отрицательно
--------------	-----------	----------------------	------------	--------------

б) Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?

Да, вполне	Скорее да	Затрудняюсь ответить	Скорее нет	Однозначно нет
------------	-----------	----------------------	------------	----------------

в) Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?

Да, вполне	Скорее да	Затрудняюсь ответить	Скорее нет	Однозначно нет
------------	-----------	----------------------	------------	----------------

г) Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

Да, вполне	Скорее да	Затрудняюсь ответить	Скорее нет	Однозначно нет
------------	-----------	----------------------	------------	----------------

д) Готовы ли Вы рекомендовать школу родственникам и знакомым?

Да, вполне	Скорее да	Затрудняюсь ответить	Скорее нет	Однозначно нет
------------	-----------	----------------------	------------	----------------

2.) Есть ли у Вас возможность повлиять на качество образовательный услуг или на организационные моменты в школе?

а) Да. *Каким образом?*

б) Нет

в) Затрудняюсь ответить

ОБУЧЕННОСТЬ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ОБЩЕСТВЕННОСТИ ОСНОВАМ ГОУО (КАК РЕЗУЛЬТАТ УЧАСТИЯ В ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ)

Обведите нужный вариант (возможно несколько вариантов ответов), при необходимости впишите пояснения

1.) Участвуете ли Вы в деятельности органов ГОУО (родительский/попечительский Совет школы)?

Возможно выбрать несколько вариантов ответа

а) являюсь членом родительского Совета (школы/класса)

б) являюсь членом Попечительского совета

в) участвую в подготовке и выступаю на Общешкольных конференциях

г) участвую в планировании воспитательной работы класса

г) не принимаю участие в ГОУО

е) другое:

2.) Я хотел бы участвовать в деятельности органов ГОУО ...

а) в мониторинге управленческого и педагогического процессов

б) в создании образовательной программы и программы развития, определения целей и задач учреждения

в) в организации взаимодействия с родительской общественностью

г) в организации взаимодействия школы и общественности путём интернет-ресурсов (сайт школы, социальные сети, информационный портал и т.д.)

д) как специалист по работе с социальными партнерами школы

е) не считаю нужным участвовать

ж) другое:

3.) Считаете ли Вы одним из условий успешного взаимодействия школы и семьи возможность включения родителей в деятельность органов ГОУО?

Поясните свой ответ

а) да, потому что

б) нет, потому что

4) Для меня возможность участия в органах ГОУО – это ...

**Спасибо за ваши ответы.
Желаем успехов!**

АНКЕТА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

Уважаемые педагоги!

В рамках независимой оценки работы органов государственного управления образованием (далее ГОУО) и обеспечения участия работников школы в планировании, контроле и регулировании образовательного процесса ОО просим ответить на предложенные ниже вопросы.

ВКЛЮЧЕННОСТЬ ОРГАНОВ ГОУО В ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ЗАКАЗА

Обведите нужный вариант (возможно несколько ответов), при необходимости впишите пояснения

1. Участвуете ли вы в общественной деятельности школы?

- а) Нет
- б) Помогаю в организации школьных мероприятий, конкурсов, праздников для учащихся
- в) Выполняю административные поручения, не входящие в круг моих профессиональных обязанностей
- г) Участвую в организации и проведении школьных конференций, собраний с родителями учащихся, членами попечительского совета и работниками школы
- д) Другое (что именно): _____

2. С какими трудностями Вы сталкиваетесь в процессе взаимодействия, происходящего в школе?

- а) Трудностей нет
- б) Отсутствие возможности беседы с родителями
- в) Отсутствие возможности общения с администрацией школы
- г) Слишком много мероприятий, в которых необходимо участвовать
- д) Отсутствие учета личного мнения в организационных моментах деятельности образовательной организации
- е) Другое: _____

СФОРМИРОВАННОСТЬ ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА ОО

1. Пользуетесь ли вы информационным пространством школы для получения необходимой информации и взаимодействия с работниками ОО (образовательной организации) и родителями учащихся?

- а) Нет, мне это не нужно
- б) Нет, в школе обратная связь отсутствует или существует формально
- в) Сайт школы
- г) Информационный портал родителей
- д) Группа в социальной сети (VK)
- е) Другие электронные ресурсы: _____

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

1. Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?

Подчеркните нужный ответ:

Положительно	Скорее положительно	Затрудняюсь ответить	Скорее отрицательно	Отрицательно
--------------	------------------------	-------------------------	---------------------	--------------

2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?

Да, вполне	Скорее да	Затрудняюсь ответить	Скорее нет	Однозначно нет
------------	-----------	----------------------	------------	----------------

3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?

Да, вполне	Скорее да	Затрудняюсь ответить	Скорее нет	Однозначно нет
------------	-----------	----------------------	------------	----------------

4. Готовы ли Вы рекомендовать школу родственникам и знакомым?

Да, вполне	Скорее да	Затрудняюсь ответить	Скорее нет	Однозначно нет
------------	-----------	----------------------	------------	----------------

5. Есть ли возможность у Вас повлиять на организационные моменты в школе?

а) Да. *Каким образом?*

б) Нет

в) Затрудняюсь ответить

**ОБУЧЕННОСТЬ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ОБЩЕСТВЕННОСТИ ОСНОВАМ ГОУО
(КАК РЕЗУЛЬТАТ УЧАСТИЯ В ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ)**

Обведите нужный вариант (возможно несколько ответов), при необходимости впишите пояснения

1. Участвуете ли Вы в деятельности органов ГОУО (работа педагогического совета, Общешкольная конференция)

а) являюсь активным членом педагогического Совета (помогаю в его подготовке и проведении)

б) участвую в подготовке и выступаю на Общешкольных конференциях

в) не принимаю участие в ГОУО (в педагогическом совете и иных органах состою формально)

г) другое:

2. Я хотел бы участвовать в деятельности органов ГОУО ...

а) в мониторинге управленческого и педагогического процессов

б) в создании образовательной программы и программы развития, определения целей и задач учреждения

в) в организации взаимодействия с родительской общественностью

г) в организации взаимодействия школы и общественности путём интернет-ресурсов (сайт школы, социальные сети, информационный портал и т.д.)

д) как специалист по работе с социальными партнерами школы

е) не считаю нужным участвовать

ж) другое:

3. Считаете ли Вы одним из условий успешного взаимодействия школы и семьи возможность включения родителей в деятельность органов ГОУО?

Поясните свой ответ

а) да, потому что

б) нет, потому что

4. Для меня возможность участия в органах ГОУО – это ...

Спасибо за ваши ответы.

Желаем успехов!

АНКЕТА ДЛЯ СТАРШЕКЛАССНИКОВ

Уважаемые старшеклассники!

В рамках независимой оценки работы органов государственного-общественного управления образованием (далее ГОУО) и обеспечения участия старшеклассников в планировании, контроле и регулировании образовательного процесса школы просим ответить на предложенные ниже вопросы.

1. Участвуете ли вы в общественной деятельности школы?

Обведите нужный вариант (возможно несколько ответов), при необходимости впишите пояснения

- а) Нет
- б) Помогаю в организации школьных мероприятий, конкурсов, праздников, субботников
- в) Выполняю поручения классного руководителя
- г) Участвую в работе Совета старшеклассников, являюсь старостой класса
- д) Состою в общественной организации
- е) Состою в клубе по интересам
- д) Другое (что именно): _____

2. С какими трудностями Вы сталкиваетесь в процессе взаимодействия, происходящего в школе?

- а) Трудностей нет
- б) Отсутствие возможности общения с администрацией школы
- в) Слишком много мероприятий, в которых необходимо участвовать
- г) Отсутствие учета личного мнения и мнения ученической общественности в организационных моментах деятельности образовательной организации
- е) Другое: _____

3. Используете ли вы для получения информации, нужной для обучения и участия в школьных мероприятиях, школьный сайт, группы в контакте, другие источники информации, организованные школой?

- а) Нет, мне это не нужно
- б) Использую сайт школы
- в) Использую группу ВКонтакте
- г) Использую сайт (страницу) педагога
- д) Использую другой источник (какой) _____

4. Готовы ли Вы рекомендовать школу, в которой учитесь, своим родственникам и знакомым?

Подчеркните нужный ответ:

Да, вполне Скорее да Затрудняюсь ответить Скорее нет Однозначно нет

5. Участвуете ли Вы в деятельности органов ГОУО (работа Совета старшеклассников, Общешкольная конференция)?

- а) являюсь активным членом Совета старшеклассников (помогаю в его подготовке и проведении, участвую в заседаниях)
- б) участвую в подготовке и выступаю на Общешкольных конференциях со своими инициативами и проектами, касающимися работы школы
- в) являюсь старостой класса
- г) другое: _____

6. Я хотел бы участвовать в деятельности органов ГОУО ...

- а) в организации взаимодействия школы с ученической общественностью (представление интересов других учащихся администрации школы, педагогическому Совету и Совету родителей)
- б) в организации взаимодействия школы и общественности путём интернет-ресурсов (сайт школы, социальные сети, информационный портал и т.д.)
- в) в разработке проектов и предложении инициатив, касающихся работы школы
- г) не считаю нужным участвовать
- д) другое: _____

6. Считаете ли Вы участие старшеклассников в работе органов ГОУО необходимым?

Поясните свой ответ

а) да, потому что

б) нет, потому что

7. Для меня возможность участия в органах ГОУШ – это ...

**Спасибо за ваши ответы.
Желаем успехов!**

Форма сбора результатов анкетирования диагностики системы ГОУО по классу (родители)

Класс: _____

Количество учеников в классе: _____

Количество заполненных анкет: _____

ПАРАМЕТР 2. Включенность органов ГОУО в процесс выявления и формирования социального заказа

Участвуете ли вы в общественной деятельности школы?					
Нет или ответ не выбран	Помощь в организации мероприятий	Административные поручения	Председатель Совета Родителей класса	Член Совета Родителей школы	Другое

С какими трудностями Вы сталкиваетесь в процессе взаимодействия, происходящего в школе?						
Нет трудностей	Отсутствие возможности беседы с классным руководителем или учителем-предметником	Отсутствие возможности общения с администрацией школы	Слишком много мероприятий	Отсутствие учета личного мнения	Другое	Ответ не выбран

ПАРАМЕТР 3. Сформированность информационного пространства ОО.

Участие органов ГОУО в функционировании средств информационного обеспечения

Пользуетесь ли вы информационным пространством школы ?

Нет	Сайт школы	Информационный портал	Группа VK	Ответ не выбран

ПАРАМЕТР 4. Удовлетворенность потребителями качеством образовательных услуг

Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?				
Положительно или скорее положительно	Затрудняюсь ответить		Отрицательно или скорее отрицательно	
Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?				
Да, вполне	Скорее да	Затрудняюсь ответить	Скорее нет	Однозначно нет
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?				
Да, вполне	Скорее да	Затрудняюсь ответить	Скорее нет	Однозначно нет
Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?				
Да, вполне	Скорее да	Затрудняюсь ответить	Скорее нет	Однозначно нет
Готовы ли Вы рекомендовать школу родственникам и знакомым?				
Да, вполне	Скорее да	Затрудняюсь ответить	Скорее нет	Однозначно нет
Есть ли возможность у Вас повлиять на качество образовательных услуг или на организационные моменты в школе?				
Да. Каким образом:	Нет		Ответ не выбран	

ПАРАМЕТР 6. Обученность представителей общественности основам ГОУО (как результат участия в практической работе)

Участвуете ли Вы в деятельности органов ГОУО (родительский/попечительский Совет школы)?						
Родительский совет	Общешкольная конференция	Планирование воспитательной работы класса	Не принимает участия	Другое	Ответ не выбран	
Я хотел бы участвовать в деятельности органов ГОУО ...						
В мониторинге управленческого и педагогического процессов	В создании образовательной программы и программы развития	В организации взаимодействия с родительской общественностью	В организации взаимодействия школы и общественности путём интернет-ресурсов	Как специалист по работе с социальными партнёрами школы	Другое	Ответ не выбран
Считаете ли Вы одним из условий успешного взаимодействия школы и семьи возможность включения родителей в деятельность органов ГОУО?						
Ответ не выбран	Да, ответ не аргументирован	Да, ответ аргументирован	Нет, ответ не аргументирован	Нет, ответ аргументирован		
Для меня возможность участия в органах ГОУО – это ...						
Ответ отсутствует	Ответ не раскрывает степень знакомства респондента с ГОУО и отношения к нему	Ответ положительный, показывает наличие у респондента опыта работы в ГОУО, понимание смысла и значения работы ГОУО	Ответ показывает отрицательное отношение респондента к ГОУО	Формулировки ответов		

Количество заполненных анкет:

Участвуете ли вы в общественной деятельности школы					
Нет или ответ не выбран	Помощь в организации ме- роприятий	Администра- тивные пору- чения	Организатор собраний, кон- ференций	Член Управляю- щего сове- та	Другое

Нет трудностей	Отсутствие возможности общения с родителями	Отсутствие возможности общения с администрацией	Слишком много мероприятий	Отсутствие учета личного мнения	Другое	Ответ не выбран

Пользуетесь ли вы информационным пространством школы ?				
Нет	Сайт школы	Информационный портал	Группа VK	Ответ не выбран

Доброжелательность и вежливость работников организации

Положительно Скорее положительно Затрудняется Скорее отрицательно Отрицательно

Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации

Да, вполне	Скорее да	Затрудняюсь ответить	Скорее нет	Однозначно нет
1	2	3	4	5
6	7	8	9	10
11	12	13	14	15
16	17	18	19	20
21	22	23	24	25
26	27	28	29	30
31	32	33	34	35
36	37	38	39	40
41	42	43	44	45
46	47	48	49	50
51	52	53	54	55
56	57	58	59	60
61	62	63	64	65
66	67	68	69	70
71	72	73	74	75
76	77	78	79	80
81	82	83	84	85
86	87	88	89	90
91	92	93	94	95
96	97	98	99	100

3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?

Да, вполне	Скорее да	Затрудняюсь ответить	Скорее нет	Однозначно нет
------------	-----------	----------------------	------------	----------------

4. Готовы ли Вы рекомендовать школу родственникам и знакомым?

Да, вполне	Скорее да	Затрудняюсь отве-	Скорее нет	Однозначно нет

ПАРАМЕТР 6: Обученность участников образовательного процесса основам ГОУО

Участвуете ли Вы в деятельности органов ГОУШ (наличие практического опыта)

Нет или ответ отсутствует	Член Совета старшеклассников	Староста класса, актив класса	Делегат Общешкольной конференции	Другие варианты ответа

Я хотел бы участвовать в деятельности органов ГОУО...

Ответ отрицательный или ответ отсутствует	В организации взаимодействия школы с ученической общественностью	Путём интернет-ресурсов	В разработке проектов и предложении инициатив	Другие варианты ответа

Считаете ли Вы участие старшеклассников в работе органов ГОУШ необходимым?

Ответ положительный, обоснованный	Ответ положительный, не обоснован	Ответ отрицательный, обоснованный	Ответ отрицательный, не обоснован	Ответ отсутствует или указывает на затруднение (не знает, как ответить)

Для меня возможность участия в органах ГОУШ – это ...

Ответ не сформулирован	Ответ не раскрывает степень знакомства респондента с ГОУО и отношения к нему	Ответ положительный, показывает понимание смысла и значения работы ГОУО	Ответ обоснован, показывает отрицательное отношение респондента к ГОУО	Формулировки ответов

Форма сбора результатов анкетирования диагностики системы ГОУО по классу (старшеклассники)

Класс: _____

Количество учеников в классе: _____

Количество заполненных анкет: _____

ПАРАМЕТР 2. Включенность органов ГОУО в процесс выявления и формирования социального заказа ОО

Участвуете ли вы в общественной деятельности школы?						
Нет или ответ отсутствует	Помогаю в организации школьных мероприятий, конкурсов, праздников, субботников	Выполняю поручения классного руководителя	Участвую в работе Совета старшеклассников, являюсь старостой класса	Состою в общественной организации	Состою в клубе по интересам	Другое
С какими трудностями Вы сталкиваетесь в процессе взаимодействия, происходящего в школе?						
Трудностей нет	Отсутствие возможности общения с администрацией школы	Слишком много мероприятий, в которых необходимо участвовать	Отсутствие учета личного мнения и мнения ученической общности	Другое	Ответ отсутствует	

ПАРАМЕТР 3. Сформированность информационного пространства ОО.

Участие органов ГОУО в функционировании средств информационного обеспечения

Используете ли вы для получения информации источники информации, организованные школой?					
нет	сайт школы	сайт (страницу) педагога	группу ВКонтакте	другой источник	Ответ не указан

ПАРАМЕТР 6. Обученность представителей общественности основам ГОУО (как результат участия в практической работе)

Участвуете ли Вы в деятельности органов ГОУО ?					
Совт старшекласни-ков	Общешкольная конференция,	Староста, актив класса	Не принимает участия	Другое	Ответ не выбран
Я хотел бы участвовать в деятельности органов ГОУО ...					
В организации взаимодействия школы с ученической общественностью	В организации взаимодействия школы и общественности путём интернет-ресурсов	В разработке проектов	Другое	Ответ не выбран Или не считает нужным участвовать	
Считаете ли Вы одним из условий успешного взаимодействия школы и семьи возможность включения родителей в деятельность органов ГОУО?					
Ответ не выбран	Да, ответ не аргументирован	Да, ответ аргументирован	Нет, ответ не аргументирован	Нет, ответ аргументирован	
Для меня возможность участия в органах ГОУО – это ...					
Ответ не сформулирован	Ответ не раскрывает степень знакомства респондента с ГОУО и отношения к нему	Ответ положительный, показывает наличие у респондента опыта работы в ГОУО, понимание смысла и значения работы ГОУО	Ответ показывает отрицательное отношение респондента к ГОУО	Формулировки ответов	

Форма сбора результатов анкетирования диагностики системы ГОУО по школе (общая)

ПАРАМЕТР 2. Включенность органов ГОУО в формирование социального заказа

Класс	Кол-во анкет	Участие в общественной деятельности шко- лы						Трудности в процессе взаимодействия						
		Нет или ответ не выбран	Помощь в организации мероприятий	Административные поручения (поручения кл. руководителей)	В органах ГОУО	В общественных организациях, клубах	Другое	Нет трудностей	Не организовано взаимодействие педагогов/родителей	Нет доступа к администрации	Избыток мероприятий	Нет учета мнений	Другое	Ответ не выбран
Начальная ступень: родители														
Всего														
Основная ступень: родители														
Всего														
Старшая ступень: родители														
Всего														
Старшая ступень: обучающиеся														
Всего														
Педагоги														
Общий итог анкетирования по второму параметру														

ПАРАМЕТР 3. Сформированность информационного пространства ОО

Класс	Кол-во анкет	Нет, не исполь- зуют или нет ответа	Используют только сайт	Используют только источ- ники ГОУО	Используют сайт и источники ГОУО
Начальная ступень: родители					
Итог					
Средняя ступень: родители					
Итог					
Старшая ступень: родители					
Итог					
Старшая ступень: обучающиеся					
Итог					
Педагоги					
Общий итог анкетирования по третьему параметру					

ПАРАМЕТР 4. Удовлетворенность получателями качества образовательных услуг

Класс	Кол-во Анкет	1. Вежливость сотрудников (кол-во чел., %)			2. Компетентность сотрудников (кол-во чел., %)					3. Мат.-технич. обеспечение (кол-во чел., %)					4. Качество услуг (кол-во чел., %)					5. Готовность рекомендовать (кол-во чел., %)				
		+	?	-	+	+-	?	++	-	+	+-	?	++	-	+	+-	?	++	-	+	+-	?	++	-

Начальная ступень: родители

Итого																							

Основная ступень: родители

Итого																							

Старшая ступень: родители

Итого																							

Старшая ступень: старшеклассники

		Не оценивают																					
		Не оценивают																					
Итого		X																					

Педагоги

																Не оценивают							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------------	--	--	--	--	--	--	--

Общий итог анкетирования по 4 параметру

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ПАРАМЕТР 4. Удовлетворенность получателями качества образовательных услуг

Есть ли возможность у Вас повлиять на организационные моменты в школе?

Класс	Кол-во анкет	Да, могу повлиять	Нет	Ответ не выбран
Начальная ступень (родители)				
Итог				
Средняя ступень (родители)				
Итог				
Старшая ступень (родители)				
Итог				
Педагоги				
Итог				
Общий итог анкетирования по 4 параметру, пункт второй				

ПАРАМЕТР 6. Обученность представителей общественности основам ГОУО
(как результат участия в практической работе)

Класс	Количество анкет	Участвуете ли Вы в деятельности органов ГОУШ					Я хотел бы участвовать в деятельности органов ГОУШ ...							
		Родительский совет	Общешкольная конференция	Планирование воспитательной работы класса	Нет либо ответ не выбран	Другое	Ответ не выбран	В мониторинге	В создании образовательной программы	По организации взаимодействия с родительской общественностью	Интернет-ресурсы	работе с социальными партнерами	Не намерен участвовать	Другое
Начальная ступень: родители														
Всего														
Основная ступень: родители														
Всего														
Старшая ступень: родители														
Всего														
Старшая ступень: обучающиеся														
Всего														
Педагоги														
Всего														

ПАРАМЕТР 6. Обученность представителей общественности основам ГОУО
(как результат участия в практической работе)

Класс	Количество анкет	Считаете ли Вы одним из условий успешного взаимодействия школы и семьи возможность включения родителей в деятельность органов ГОУШ?					Для меня возможность участия в органах ГОУШ – это ...			
		Ответ не выбран	Да, без аргументов	Д, ответ обоснован	Нет, ответ не обоснован	Нет, ответ обоснован	Ответ отсутствует	Ответ некомпетентный	Ответ компетентный	Ответ негативный
Начальная ступень: родители										
Всего										
Основная ступень: родители										
Всего										
Старшая ступень: родители										
Всего										
Старшая ступень: обучающиеся										
Всего										
Педагоги										
Общий итог анкетирования по шестому параметру										

Глоссарий

Понятия, описывающие систему ГОУО

1. ГОУО – государственно-общественное управление образованием.

Особый тип взаимодействия государства и общества, предполагающий постоянное и ответственное участие в управлении субъектов, выражающих и представляющих интересы государства в сфере образования, и субъектов, выражающих и представляющих интересы населения, бизнеса, родителей и непосредственно самих учащихся. [1]

2. Система ГОУО.

Система ГОУО включает в себя:

- всех участников образовательных отношений и участников отношений в сфере образования; [2]
- нормативную правовую базу, регламентирующую деятельность субъектов государственно-общественного управления;
- процедуры и механизмы их взаимодействия. [3]

3. ГОУШ – государственно-общественное управление школой.

Реализация системы ГОУО в рамках образовательной организации.

4. Принципы ГОУО

1. Законность, защита прав и реализация законных интересов участников образовательной деятельности;
2. Приоритетность качества образования и качества жизни обучающихся.
3. Добровольность участия и самодеятельность
4. Сохранение разумного баланса государственной и общественной составляющих в системе государственно-общественного управления, их обязанностей, прав, полномочий и ответственности. [1]

5. Формы ГОУО.

На уровне управления образовательной организацией - коллегиальные органы управления образовательной организацией. [2]

Среди коллегиальных органов управления ОО Федеральным законом определены *обязательные* и *возможные*:

К обязательным коллегиальным органам законодателями отнесены:

- *Общее собрание (конференция) работников образовательной организации;*
- *Педагогический совет.*

К другим коллегиальным органам управления, которые могут быть созданы в образовательной организации, законодательно отнесены:

- Попечительский совет;
- Управляющий совет;
- Наблюдательный совет;
- другие коллегиальные формы управления.

Формы и органы опосредованного участия педагогической и родительской общественности в управлении образовательной организацией:

- Совет родителей;
- Совет старшеклассников;
- профессиональные союзы;
- иные коллегиальные органы.

Все вопросы создания и деятельности коллегиальных органов управления должны быть урегулированы уставом образовательной организации.

6.Общее собрание работников образовательной организации

Состав: все работники образовательной организации.

Срок полномочий: не реже 2-х раз в год.

Основные полномочия:

- участие в разработке и принятии Коллективного договора, Правил внутреннего трудового распорядка, изменений и дополнений к ним;
- принятие иных локальных актов, регламентирующих деятельность образовательной организации, предусмотренных Уставом образовательной организации;
- разрешение конфликтных ситуаций между работниками и администрацией ОО;
- контроль за своевременностью предоставления отдельным категориям обучающихся дополнительных льгот и видов материального обеспечения, предусмотренных законодательством РФ и нормативной базой;
- контроль за работой подразделений общественного питания и медицинских учреждений;
- контроль за выполнением Устава ОО, внесение предложений по устранению нарушений Устава.

7.Педагогический совет

Состав: Руководитель образовательной организации, его заместители, педагогические работники (только штатные работники ОО).

Срок полномочий: бессрочно

Основные полномочия:

- обсуждение и утверждение (согласование) планов работы ОО;
- текущий контроль успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- принятие решений о выдаче документов обучающимся об образовании, о награждении;
- принятие решений о мерах педагогического и дисциплинарного воздействия к обучающимся в соответствии с законодательством и Уставом ОО;
- внесение предложений о распределении стимулирующей части фонда оплаты труда.

8.Попечительский совет

Состав: В Попечительский совет могут входить представители государственных органов, органов местного самоуправления, предпринимательских и научных кругов, педагогические работники, обучающиеся, иные лица, заинтересованные в развитии образовательной организацией, в том числе юридические лица, которые действуют через своих представителей. Директор ОО является не избираемым членом попечительского совета и не может исполнять функции председателя.

Срок полномочий: бессрочно

Основные полномочия:

- контроль финансово-хозяйственной деятельности фонда развития ОО;
- заслушивание руководства ОО по рациональному использованию финансовых средств на нужды ОО, о перспективах ОО, о соблюдении финансовой дисциплины, о выполнении программ развития ОО.
- внесение рекомендаций о распределении стимулирующих выплат педагогическому персоналу;
- принятие решения о введении (отмене) единой формы одежды для обучающихся;
- содействие привлечению внебюджетных средств для обеспечения развития ОО.

9.Управляющий совет

Состав: представитель учредителя ОО (1 человек); директор ОО (по должности); представители работников ОО, родителей (законных представителей) обучающихся, обучающихся старше 14 лет (избираются). В состав управляющего совета по его решению могут быть кооптированы представители местного сообщества (научных кругов, СМИ, депутаты, деятели культуры и пр.)

Общая численность Управляющего совета определяется Уставом ОО и может быть указана интервалом возможного количества членов, напр., от 7 до 21 члена.

Общее количество членов Управляющего совета, избираемых из числа родителей обучающихся, не может быть меньше одной трети и больше половины общего числа членов Управляющего совета; работников образовательной организации не может быть более трети управляющего совета, при этом не менее двух третей из них должны быть педагогическими работниками.

Основные полномочия:

- утверждать программу развития ОО, публичную отчетность ОО;
- согласовывать основные образовательные программы, профили обучения в старшей школе, выбор учебников из числа допущенных Минобрнауки РФ.
- рассматривать жалобы и заявления обучающихся и их родителей;
- принимать решение об исключении обучающегося из ОО в соответствии с законодательством;
- согласовывать план финансово-хозяйственной деятельности ОО, сметы расходования средств, сдачу в аренду объектов собственности, закрепленных за ОО;
- разрабатывать и утверждать локальные акты по вопросам, отнесенным Уставом ОО к его исключительной компетенции;
- разрабатывать, принимать и вносить рекомендации учредителю и руководителю образовательной организации по вопросам управления ОО.

10. Наблюдательный совет

Состав: В наблюдательный совет могут входить в равных пропорциях представители учредителя, кооптированные представители общественности, представители работников ОО.

Срок полномочий: 3-5 лет

Основные полномочия:

Рассматривать предложения учредителя или руководителя ОО:

- о внесении изменений в Устав ОО;
- о создании (ликвидации) филиалов (представительств) ОО;
- о совершении крупных сделок;
- проект плана финансово-хозяйственной деятельности ОО;
- вопросы проведения аудита годовой бухгалтерской отчетности и утверждения аудиторской организации.

11. Совет старшеклассников

Состав: Представитель руководства ОО с правом решающего голоса; представители общественных объединений обучающихся, достигшие возраста 14 лет; педагогические работники с правом совещательного голоса или без права голоса.

Срок полномочий: 1-2 года

Основные полномочия:

- участвовать в разработке и обсуждении проектов локальных нормативных актов, затрагивающих права и законные интересы обучающихся ОО;
- готовить и вносить предложения руководству ОО по оптимизации учебной деятельности, организации быта и отдыха обучающихся;
- участвовать в разработке и реализации системы поощрений обучающихся за достижения в разных сферах учебной и внеучебной деятельности.

12. Совет родителей ОО

Состав: Представитель руководства ОО с правом решающего голоса; представители родителей от каждого класса.

Срок полномочий: 1 год

Основные полномочия:

- участвовать в решении вопросов по организации и совершенствованию образовательной деятельности;
- участвовать в организации наставничества над обучающимися и семьями, находящимися в социально-опасном положении;
- осуществлять помощь ОО по привлечению родителей к непосредственному участию в воспитательной работе с обучающимися во внеучебное время, в работе по профессиональной ориентации обучающихся;
- осуществлять помощь ОО в организации и проведении собраний, лекций, бесед для родителей;
- осуществлять помощь ОО по сбору добровольных пожертвований родителей, других лиц и организаций;
- вносить предложения руководству ОО и получать информацию о результатах их рассмотрения;
- выносить благодарность родителям за активную работу и помощь ОО.

Использованные источники:

[1] – «Методические рекомендации по развитию государственно-общественным управлением в субъектах Российской Федерации» Министерство образования и науки РФ, М., 2015, стр.9

[2] – Федеральный закон № 273-ФЗ, ст. 2, п.31, 32.; ст.26 п.4

[3] – Бочкарев В.И. Демократизация управления общим образованием в России.// Междунар. Конф. Российского отделения Ассоциации всемирного образования (АВЕ) 21-27 окт. 2004 – М., 2004 с. 10-14

*Только совместными усилиями мы
сможем достичь поставленных целей*

**Государственное бюджетное образовательное учреждение шко-
ла №207 с углубленным изучением английского языка
Центрального района города Санкт-Петербург**

